

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Tên tiếng Anh:	Tourism and Travel Service Management
Mã ngành:	7810103
Loại hình đào tạo:	Chính quy
Hình thức đào tạo:	Tập trung

Bình Định, 2020

CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1783/QĐ-ĐHQN ngày 21 tháng 08 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Quy Nhơn)

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Ngành đào tạo: *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*

Mã ngành: 7810103

Tên tiếng Anh: *Tourism Services and Tour Management*

Loại hình đào tạo: Chính quy

Hình thức đào tạo: Tập trung

1. CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (QTDVDL&LH) phát triển toàn diện về đức, trí, thể, mỹ; có kiến thức chung về kinh tế - xã hội, có kiến thức rộng và chuyên sâu ngành QTDVDL&LH, có kỹ năng thực hành các nghiệp vụ ngành QTDVDL&LH và những kỹ năng mềm cần thiết cho hoạt động nghề nghiệp, có trách nhiệm nghề nghiệp; có khả năng nắm bắt tiến bộ khoa học và công nghệ, khả năng tự học, sáng tạo, thích nghi với môi trường làm việc; có tinh thần lập nghiệp, có ý thức phục vụ nhân dân. Đồng thời những cử nhân QTDVDL&LH có thái độ tốt về nghề nghiệp, có đạo đức nghề nghiệp để phục vụ cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

1.2. Mục tiêu cụ thể (ký hiệu POs)

Cử nhân ngành QTDVDL&LH đạt được những kiến thức, kỹ năng và phẩm chất sau:

- Về kiến thức

+ PO1: Vận dụng kiến thức về khoa học cơ bản để học tập suốt đời. Có thể chất tốt và kiến thức về an ninh, quốc phòng.

+ PO2: Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, khối ngành làm nền tảng để nghiên cứu các môn chuyên sâu ngành QTDVDL&LH.

+ PO3: Vận dụng kiến thức cơ sở ngành, khối ngành, ngành và bổ trợ một cách toàn diện và chuyên sâu trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Về kỹ năng

+ PO4: Có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, lãnh đạo, phát hiện và giải quyết vấn đề, tư

duy phản biện, sáng tạo và khởi nghiệp.

+ PO5: Sử dụng ngoại ngữ và công nghệ thông tin căn bản tốt.

+ PO6: Có kỹ năng thực hiện các nghiệp vụ chuyên môn phức tạp trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Về mức tự chủ và trách nhiệm

+ PO7: Có phẩm chất đạo đức cá nhân tốt, có thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, chấp hành nghiêm túc pháp luật của Nhà nước và các quy định của tổ chức làm, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong môi trường hội nhập kinh tế quốc tế.

+ PO8: Chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm làm việc trong việc hướng dẫn, truyền bá, phổ biến kiến thức thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, giám sát người khác thực hiện nghiệp vụ chuyên; có trách nhiệm với xã hội và môi trường.

1.3. Chuẩn đầu ra đối với ngành học (ký hiệu PLOs)

Chương trình được thiết kế để đảm bảo sinh viên tốt nghiệp đạt được chuẩn đầu ra sau đây:

1.3.1. Về kiến thức

1) PLO1: Hiểu và vận dụng được các kiến thức cơ bản về kinh tế, chính trị, văn hóa và xã hội, pháp luật, tự nhiên – môi trường để diễn giải các vấn đề phát sinh trong hoạt động quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

2) PLO2: Có chứng chỉ Giáo dục quốc phòng – An ninh và Giáo dục thể chất.

3) PLO3: Vận dụng được kiến thức cơ sở ngành, khối ngành làm nền tảng để học tập và nghiên cứu các môn chuyên sâu ngành QTDV DL&LH.

4) PLO4: Vận dụng được kiến thức ngành và bổ trợ để phân tích, đề xuất và thực hiện các kế hoạch; điều hành và giám sát thực hiện, tổng kết đánh giá và đề ra các giải pháp giải quyết các vấn đề chuyên sâu về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong thực tế như: quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn; quản trị kinh doanh lữ hành; quản trị du lịch MICE; quản trị điểm đến du lịch; tuyến điểm du lịch; điều hành chương trình du lịch; lễ tân ngoại giao; kinh doanh du lịch trực tuyến... nhằm nâng cao hiệu quả trong kinh doanh lữ hành trong môi trường toàn cầu.

1.3.2. Về kỹ năng

5) PLO5: Vận dụng được các kỹ năng: giao tiếp, thuyết trình trước đám đông; kỹ năng hoạt náo trong du lịch; thuyết minh trong du lịch; hướng dẫn du lịch; kỹ năng tư duy sáng tạo; kỹ năng làm việc nhóm; và kỹ năng lập kế hoạch mục tiêu vào giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; đồng thời phân tích, đánh giá tình hình thị trường, lập kế hoạch và tiến hành khởi nghiệp tạo việc làm cho mình và cho người khác.

6) PLO6: Kỹ năng ngoại ngữ: đạt trình độ tiếng Anh tối thiểu bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (tương đương trình độ B1 theo Khung tham chiếu chung Châu Âu – CEFR) và theo quy định của Trường đối với khối ngành kinh tế và quản lý.

Có kỹ năng ngoại ngữ thứ hai (tiếng Pháp hoặc tiếng Trung) khi giao tiếp với các đối tác có liên quan trong công việc ở trình độ cơ bản.

7) PLO7: Kỹ năng tin học: đạt trình độ chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo thông tư Số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đồng thời có khả năng tìm hiểu và sử dụng các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công tác quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

8) PLO8: Có kỹ năng hoàn thành các nghiệp vụ phức tạp trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đòi hỏi vận dụng kiến thức lý thuyết vào thực tiễn của ngành trong những bối cảnh khác nhau.

9) PLO9: Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin, tổng hợp ý kiến tập thể và sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết những vấn đề thực tế hay trừu tượng trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; có năng lực dẫn dắt chuyên môn để xử lý những vấn đề trong các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành; kỹ năng phản biện, phê phán và đề xuất các giải pháp trong quy hoạch, chính sách và quản trị để xử lý vấn đề vi mô và vĩ mô của vùng miền.

1.3.3. Về mức tự chủ và trách nhiệm

10) PLO10: Có phẩm chất chính trị đúng đắn, đạo đức tốt; yêu ngành nghề, nghiêm túc trong công việc, có ý thức trách nhiệm cao.

11) PLO11: có khả năng tự học, tự nghiên cứu và tích lũy kinh nghiệm, phát triển nghề nghiệp cá nhân và khả năng học tập suốt đời góp phần vào sự phát triển bền vững của xã hội. Chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm làm việc; việc hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nghiệp vụ nhà hàng, khách sạn; tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ quan điểm cá nhân; có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể; có năng lực đánh giá và cải tiến các hoạt động trong lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ở quy mô vừa.

Ma trận mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo PLOs

Mục tiêu (POs)	Chuẩn đầu ra (PLOs)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
PO1	x	x									
PO2			x								
PO3				x							
PO4					x	x					
PO5						x	x				
PO6								x	x		
PO7			x	x					x	x	x

PO8			x	x					x	x	x
-----	--	--	----------	----------	--	--	--	--	----------	----------	----------

1.4. Nội dung đào tạo

TT	Mã học phần	Tên học phần	Học kỳ	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN/TH	Khác (TT, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
					LT	BT	TL						
I. Khối kiến thức giáo dục đại cương					36 TC								
I.1. Khoa học chính trị và pháp luật					13 TC								
1	1130299	Triết học Mác – Lênin	1	3	40		10			85		LLCT – LUẬT & QLNN	
2	1130300	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2	2	27		6			57	1130299	LLCT – LUẬT & QLNN	
3	1130301	Chủ nghĩa xã hội khoa học	3	2	27		6			57	1130300	LLCT – LUẬT & QLNN	
4	1130302	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	4	2	27		6			57	1130301	LLCT – LUẬT & QLNN	
5	1130091	Tư tưởng Hồ Chí Minh	5	2	27		6			57	1130302	LLCT – LUẬT & QLNN	
6	1130049	Pháp luật đại cương	2	2	27		6			57		LLCT – LUẬT & QLNN	
I.2. Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng-AN				ĐK									
I.2.1. Giáo dục thể chất: sinh viên chọn 1 trong 7 nhóm GDTC sau				3									
7	1120172	Giáo dục thể chất 1 (Bóng đá 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
8	1120173	Giáo dục thể chất 2 (Bóng đá 2)(*)	2	1	4			26		21	1120172	GDTC-QP	
9	1120174	Giáo dục thể chất 3 (Bóng đá 3)(*)	3	1	4			26		21	1120173	GDTC-QP	
10	1120175	Giáo dục thể chất 1 (Bóng chuyên 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
11	1120176	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyên 2)(*)	2	1	4			26		21	1120175	GDTC-QP	
12	1120177	Giáo dục thể chất 3 (Bóng chuyên 3)(*)	3	1	4			26		21	1120176	GDTC-QP	
13	1120178	Giáo dục thể chất 1 (Bóng rổ 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
14	1120179	Giáo dục thể chất 2 (Bóng rổ 2)(*)	2	1	4			26		21	1120178	GDTC-QP	
15	1120180	Giáo dục thể chất 3 (Bóng rổ 3)(*)	3	1	4			26		21	1120179	GDTC-QP	
16	1120181	Giáo dục thể chất 1 (Cầu lông 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
17	1120182	Giáo dục thể chất 2 (Cầu lông 2)(*)	2	1	4			26		21	1120181	GDTC-QP	
18	1120183	Giáo dục thể chất 3 (Cầu lông 3)(*)	3	1	4			26		21	1120182	GDTC-QP	
19	1120184	Giáo dục thể chất 1 (Võ cổ truyền Việt Nam 1)(*)	1	1	4			26		21		GDTC-QP	
20	1120185	Giáo dục thể chất 2 (Võ cổ truyền Việt Nam 2)(*)	2	1	4			26		21	1120184	GDTC-QP	

<i>II.2.a. Phần bắt buộc</i>													<i>41 TC</i>		
48	1150084	Quản trị nhân lực	4	3	32	11	2	2		90	1150075	TC-NH & QTKD			
49	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	4	3	32	8	10	0		90	1150075	TC-NH & QTKD			
50	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	5	3	35	8	4			90	1150075	TC-NH & QTKD			
51	1150268	Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn	7	3	36			18		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD			
52	1150351	Quản trị kinh doanh lữ hành	7	3	30	5	5	15		90	1150075 1150463	TC-NH & QTKD			
53	1150475	Quản trị du lịch MICE	6	3	30	6	6	12		90	1150463 1150075	TC-NH & QTKD			
54	1150478	Điều hành chương trình du lịch	7	2	20		5	15		90	1150463	TC-NH & QTKD			
55	1150471	Tuyển điểm du lịch Việt Nam	5	2	20		5	15		60	2020463 1150463	TC-NH & QTKD			
56	1150479	Kỹ năng hoạt náo trong du lịch	7	3	30		5	25		90		TC-NH & QTKD			
57	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch	4	2	20			20		60	1150132 1150463	TC-NH & QTKD			
58	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	6	3	30	5	5	15		90	1150463 1150317	TC-NH & QTKD			
59	1150473	Du lịch sinh thái	6	2	20		5	15		60	1150463	TC-NH & QTKD			
60	1150474	Du lịch văn hóa	6	2	20		5	15		60	1150132	TC-NH & QTKD			
61	1150467	Thực tế chuyên môn 1: Tham quan và tìm hiểu văn hóa vùng miền	4	1					TT	30	1150132	TC-NH & QTKD			
62	1150470	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và khảo sát tuyển điểm du lịch	5	2					TT	60	1150463	TC-NH & QTKD			
63	1150477	Thực tế chuyên môn 3: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 1	6	2					TT	60	1150317	TC-NH & QTKD			
64	1150483	Thực tế chuyên môn 4: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 2	7	2					TT	60	1150324	TC-NH & QTKD			
<i>II.2b Phần tự chọn</i>													<i>4 TC</i>		
<i>Chọn 1 trong 2 học phần: 2/4TC</i>															
65	1150331	Phát triển du lịch bền vững	7	2	25		6	4		60	1150463	TC-NH & QTKD			
66	1150482	Quy hoạch và chính sách du lịch	7	2	24		6	6		60	1150075	TC-NH & QTKD			
<i>Chọn 1 trong 2 học phần: 2/4TC</i>															
67	1150481	Quản trị dịch vụ vận chuyên du lịch	7	2	20	5	5	5		60	1150075	TC-NH & QTKD			
68	1150480	Quản trị đại lý lữ hành	7	2	20		10	10		60	1150326	TC-NH & QTKD			
<i>II.3. Kiến thức bổ trợ</i>													<i>33 TC</i>		
<i>II.3.1. Đào tạo, rèn luyện nghiệp vụ, kỹ năng nghề nghiệp</i>													<i>28 TC</i>		
<i>II.3.1a. Các học phần bắt buộc</i>													<i>20 TC</i>		
69	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam	3	2	20		5	15		60		GDTHM N			
70	1150462	Lễ tân ngoại giao	3	2	20			20		60	2030003	TC-NH & QTKD			
71	1150312	Marketing du lịch và khách sạn	5	3	35	5	10			90	1140170, 1140171	TC-NH & QTKD			
72	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến	5	2	20			20		60	1150463	TC-NH & QTKD			
73	1140048	Nguyên lý kế toán	4	3	36	9				90	1140170,	KT&KT			

Học kỳ 2:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1120168	Giáo dục quốc phòng-An ninh 1 (*)	3	37		16			82		GDTC-QP	
2	1120169	Giáo dục quốc phòng-An ninh 2 (*)	2	22		16			52		GDTC-QP	
3	1120170	Giáo dục quốc phòng-An ninh 3 (*)	2	14			32		44		GDTC-QP	
4	1120171	Giáo dục quốc phòng-An ninh 4 (*)	2	4			56		36		GDTC-QP	
5	1090166	Tiếng Anh 2	4	40	20				120	1090061	Ngoại ngữ	
6	1130300	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2	27		6			57	1130299	LLCT – LUẬT & QLNN	
7	1130049	Pháp luật đại cương	2	27		6			57		LLCT – LUẬT & QLNN	
8	2030003	Kỹ năng giao tiếp	2	18		4	20		48		KHXH & NV	
9	2020463	Địa lý du lịch	2	20	5	10			60		KHTN	
10	1050243	Tin học cơ sở	3	30			30		90		CNTT	
<i>Sinh viên chọn 1 trong 7 học phần GDTC sau:</i>												ĐK
11	1120173	Giáo dục thể chất 2 (Bóng đá 2) (*)	1	4			26		21	1120172	GDTC-QP	
12	1120176	Giáo dục thể chất 2 (Bóng chuyên 2) (*)	1	4			26		21	1120175	GDTC-QP	
13	1120179	Giáo dục thể chất 2 (Bóng rổ 2) (*)	1	4			26		21	1120178	GDTC-QP	
14	1120182	Giáo dục thể chất 2 (Cầu lông 2) (*)	1	4			26		21	1120181	GDTC-QP	
15	1120185	Giáo dục thể chất 2 (Võ cổ truyền Việt Nam 2) (*)	1	4			26		21	1120184	GDTC-QP	
16	1120188	Giáo dục thể chất 2 (Võ Taekwondo 2) (*)	1	4			26		21	1120187	GDTC-QP	
17	1120191	Giáo dục thể chất 2 (Võ Karatedo 2) (*)	1	4			26		21	1120190	GDTC-QP	
Tổng cộng: 15TC (15BB+0TC), 01 GDTC và 09 GDQP			25									

Học kỳ 3:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1130301	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	27		6			57	1130300	LLCT – LUẬT & QLNN	

2	1150463	Nhập môn du lịch	3	26	5	8	20		90	1140170 1140171	TC-NH & QTKD			
3	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam	2	20		5	15		60		GDTHM N			
4	1150075	Quản trị học	3	36	6	6			90	1140170	TC-NH & QTKD			
5	1150132	Văn hóa du lịch	2	28		4			60	10703 31	TC-NH & QTKD			
6	1150462	Lễ tân ngoại giao	2	20			20		60	2030003	TC-NH & QTKD			
<i>Chọn 1 trong 2 học phần</i>													<i>3/6 TC</i>	
7	1140104	Toán kinh tế	3	20	8	4			60	1140170	KT&KT			
8	1140033	Kinh tế lượng	3	20	8	4			60	1140170	KT&KT			
<i>Sinh viên chọn 1 trong 7 học phần GDTC sau:</i>												ĐK		
9	1120174	Giáo dục thể chất 3 (Bóng đá 3) (*)	1	4			26		21	1120173	GDTC-QP			
10	1120177	Giáo dục thể chất 3 (Bóng chuyên 3) (*)	1	4			26		21	1120176	GDTC-QP			
11	1120180	Giáo dục thể chất 3 (Bóng rổ 3) (*)	1	4			26		21	1120179	GDTC-QP			
12	1120183	Giáo dục thể chất 3 (Cầu lông 3) (*)	1	4			26		21	1120182	GDTC-QP			
13	1120186	Giáo dục thể chất 3 (Võ cổ truyền Việt Nam 3) (*)	1	4			26		21	1120185	GDTC-QP			
14	1120189	Giáo dục thể chất 3 (Võ Taekwondo 3) (*)	1	4			26		21	1120188	GDTC-QP			
15	1120192	Giáo dục thể chất 3 (Võ Karatedo 3) (*)	1	4			26		21	1120191	GDTC-QP			
Tổng cộng: 17TC (14BB+3TC) và 01 GDTC			18											

Học kỳ 4:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN/TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1130302	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	27		6		57	1130301	LLCT – LUẬT & QLNN		
2	1140048	Nguyên lý kế toán	3	36	9			90	1140170 1140171	KT&KT		
3	1150466	Tài chính - tiền tệ	2	20	8	4		60	1140170 1140171	TC-NH & QTKD		
4	1010393	Thống kê du lịch	2	20	8	4		60	1150463	Toán & Thống kê		
5	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch	2	20			2 0	60	1150132 1150463	TC-NH & QTKD		
6	1150084	Quản trị nhân lực	3	32	11	2	2	90	1150075	TC-NH & QTKD		

7	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	3	32	8	10	0		90	1150075	TC-NH & QTKD	
8	1150467	Thực tế chuyên môn 1: tham quan và tìm hiểu văn hóa vùng miền	1					TT	30	1150132	TC-NH & QTKD	
<i>Chọn 1 trong 2 học phần</i>			<i>2/4 TC</i>									
9	1150464	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong ngành dịch vụ	2	20	5	10			60	1150463	TC-NH & QTKD	
10	1150280	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	26	4				60	1150463	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng: 20TC (18BB+2TC)			20									

Học kỳ 5:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1130091	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	27		6			57	1130302	LLCT – LUẬT & QLNN	
2	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn	3	35	8	4			90	1150075	TC-NH & QTKD	
3	1150471	Tuyển điểm du lịch Việt Nam	2	20		5	15		90	2020463, 1150463	TC-NH & QTKD	
4	1150422	Khởi nghiệp	2	20	5	10			60	1130300	TC-NH & QTKD	
5	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến	2	20			20			1150463	TC-NH & QTKD	
6	1150312	Marketing du lịch và khách sạn	3	35	5	10			90	1140170, 1140171	TC-NH & QTKD	
7	1150313	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch và khách sạn 1	3	30	5	5	15		90	1090166	TC-NH & QTKD	
8	1150470	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và khảo sát tuyển điểm du lịch	2					TT	60	1150463	TC-NH & QTKD	
Tổng cộng: 19TC (19BB+0TC)			19									

Học kỳ 6:

TT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ	Giờ trên lớp			TN /TH	Khác (TT, KL, ĐA, BTL)	Giờ tự học	Mã HP học trước	Khoa quản lý học phần	Ghi chú
				LT	BT	TL						
1	1150475	Quản trị du lịch MICE	3	30	6	6	12		90	1150463 1150075	TC-NH & QTKD	
2	1150473	Du lịch sinh thái	2	20		5	15		60	1150463	TC-NH & QTKD	
3	1150474	Du lịch Văn hóa	2	20		5	15		60	1150132	TC-NH & QTKD	
4	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	30	5	5	15		90	1150463 1150317	TC-NH & QTKD	

25	1120190	Giáo dục thể chất 1 (Võ Karatedo 1) (*)		M								L	L	
26	1120191	Giáo dục thể chất 2 (Võ Karatedo 2) (*)		M								L	L	
27	1120192	Giáo dục thể chất 3 (Võ Karatedo 3) (*)		M								L	L	
28	1120168	Giáo dục quốc phòng-An ninh 1 (*)		M								L	L	
29	1120169	Giáo dục quốc phòng-An ninh 2 (*)		M								L	L	
30	1120170	Giáo dục quốc phòng-An ninh 3 (*)		M								L	L	
31	1120171	Giáo dục quốc phòng-An ninh 4 (*)		M								L	L	
32	1090061	Tiếng Anh 1					L	M				M	M	
33	1090166	Tiếng Anh 2					M	M				M	M	
34	2030003	Kỹ năng giao tiếp					M				M	M	M	
35	1150422	Khởi nghiệp				M	M			M	M	M	M	
36	1050241	Tin học cơ sở							M		M		M	
37	1140170	Kinh tế vi mô			M		L					L	L	L
38	1140171	Kinh tế vĩ mô			M							L	L	L
39	1150075	Quản trị học			M							L	M	M
40	1070330	Đại cương lịch sử Việt Nam			M							L	M	M
41	1070331	Cơ sở văn hóa Việt Nam												
42	2020463	Địa lý du lịch	M		M	M	M			M	M	M	M	M
43	1150463	Nhập môn du lịch			M					L	L	M	M	M
44	1150132	Văn hóa du lịch			M							L	M	M
45	1010393	Thống kê du lịch			M							M	M	M
46	1150472	Đạo đức trong kinh doanh du lịch và khách sạn			M							L	M	M
47	1150322	Hành vi khách du lịch			M					M	M	M	M	M
48	1150084	Quản trị nhân lực				M	M				L	L	M	M
49	1150465	Quản trị chiến lược trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn				M	M					L	M	M
50	1150469	Quản trị tài chính trong doanh nghiệp lữ hành và khách sạn				M	M			M	M	M	M	M
51	1150268	Quản trị kinh doanh nhà hàng - khách sạn				M	L			M	M	M	M	M
52	1150351	Quản trị kinh doanh lữ hành				M	M			M	M	M	M	M
53	1150475	Quản trị du lịch MICE				M	M			M	M	M	M	M
54	1150478	Điều hành chương trình du lịch				M	H			H	M	M	M	M
55	1150471	Tuyển điểm du lịch Việt Nam				M	M			M	M	M	M	M
56	1150479	Kỹ năng hoạt náo trong du lịch				M	H			M	M	M	M	M
57	1150317	Phương pháp thuyết minh trong du lịch				M	M			M	M	M	M	M
58	1150324	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch				M	M			M	M	M	M	M
59	1150473	Du lịch sinh thái				M	M			M	M	M	M	M
60	1150474	Du lịch văn hóa				M	M			M	M	M	M	M
61	1150467	Thực tế chuyên môn 1: Tham quan và tìm hiểu văn hóa vùng miền				M	M			M	M	M	M	M
62	1150470	Thực tế chuyên môn 2: Tham quan và khảo sát tuyến điểm du lịch				M	M			M	H	M	M	M
63	1150477	Thực tế chuyên môn 3: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 1				M	H			H	M	M	M	M
64	1150483	Thực tế chuyên môn 4: Tham quan và Hướng dẫn du lịch 2				H	H			H	M	M	M	M
65	1150331	Phát triển du lịch bền vững				M	M					M	M	M
66	1150482	Quy hoạch và chính sách du lịch				M	M					M	M	M
67	1150481	Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch				M	M			M	M	M	M	M
68	1150480	Quản trị đại lý lữ hành				M	M			M	M	M	M	M
69	1110235	Nghệ thuật truyền thống Việt Nam				M	M			M		M	M	M
70	1150462	Lễ tân ngoại giao				M	M			M	M	M	M	M
71	1150312	Marketing du lịch và khách sạn				M	M			M	M	M	M	M
72	1150468	Kinh doanh du lịch trực tuyến				M	M		M	M	M	M	M	M

73	1140048	Nguyên lí kế toán				M					M	M	M
74	1150466	Tài chính - tiền tệ				L	M			M	M	M	M
75	1150313	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch và khách sạn 1				M	L			M	M	M	M
76	1150314	Tiếng Anh chuyên ngành du lịch và khách sạn 2				M	M	M				M	M
77	1140104	Toán kinh tế				M					M	M	M
78	1140033	Kinh tế lượng				M					M	M	M
79	1150464	Phương pháp nghiên cứu khoa học trong ngành dịch vụ				M	L			M	M	M	M
80	1150280	Thanh toán quốc tế trong du lịch				M					M	M	M
81	1090209	Tiếng Pháp				M		L					M
82	1090210	Tiếng Trung				M		L					M
83	1150476	Thực tập tổng hợp				M	M			M	M	M	M
84	1150332	Thực tập tốt nghiệp				H	M			M	M	M	M
85	1150484	Khóa luận tốt nghiệp				H	M			M	H	M	M
86	1150485	Nghiệp vụ lữ hành				H	M			M	H	M	M
87	1150335	Quản trị điểm đến du lịch				H	M			M	H	M	M

Chú thích: L = Mức thấp; M = Mức trung bình; H = Mức cao

1.7. Phương pháp đánh giá

* Thang điểm đánh giá:

Sử dụng thang điểm 10 cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần

* Hình thức, tiêu chí đánh giá và trọng số điểm

a. Học phần lý thuyết

STT	Hình thức đánh giá	Tiêu chí đánh giá	Chọn 1 trong các trọng số sau		
			Trọng số	Trọng số	Trọng số
1	Chuyên cần	<i>Tính chủ động, mức độ tích cực chuẩn bị bài và tham gia các hoạt động trong giờ học</i> <i>Thời gian tham dự buổi học bắt buộc, vắng không quá 20% số tiết học. Tùy số tiết vắng, GV quyết định số điểm theo tỷ lệ vắng</i>	10%	10%	10%
2	Quá trình	<i>* Sinh viên làm 1 hoặc nhiều bài kiểm tra cá nhân (dưới hình thức viết hoặc thuyết trình) theo các trọng số khác nhau tùy thuộc độ khó theo quy định của giảng viên phụ trách giảng dạy.</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài kiểm tra: đúng đáp án hoặc yêu cầu của giảng viên ra đề.</i> <i>* Các bài báo cáo nhóm hoặc seminar hoặc bài tập lớn theo quy định của giảng viên phụ trách giảng dạy.</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài báo cáo, seminar, bài tập lớn, bài tập nhóm: nội dung, hình thức, thể hiện bài báo cáo theo quy định của giảng viên phụ trách giảng dạy và đề cương chi tiết học phần.</i> <i>* Các bài thực hành theo quy định của giảng viên phụ trách giảng dạy.</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài thực hành: đúng đáp án hoặc yêu cầu của giảng viên ra đề.</i>	20%	30%	40%

3	Cuối kỳ	<i>Thi kết thúc học phần</i> <i>* Hình thức thi: Viết/vấn đáp.</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài thi: theo đáp án của giảng viên ra đề.</i> <i>* Hình thức thi: Thực hành.</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài thi: theo đáp án của giảng viên ra đề.</i> <i>* Hình thức thi: Bài báo cáo</i> <i>- Tiêu chí đánh giá bài thi: nội dung, hình thức, vấn đáp bài báo cáo.</i>	70%	60%	50%
---	----------------	---	-----	-----	-----

b. Học phần thí nghiệm - thực hành

Sinh viên phải tham dự đầy đủ các bài thi nghiệm, thực hành. Điểm trung bình cộng các bài thực hành trong học kỳ được làm tròn đến một chữ số thập phân là điểm của học phần thực hành.

c. Học phần khóa luận tốt nghiệp

Thực hiện theo Quy định đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 1241/QĐ-ĐHQN ngày 15/5/2014 của Trường Đại học Quy Nhơn.

*** Phương pháp đánh giá**

Phương pháp đánh giá được sử dụng trong chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn được chia thành 2 loại chính: Đánh giá tiến trình (Formative Assessment) và Đánh giá tổng kết (Summative Assessment).

Diễn giải để mô tả các phương pháp đánh giá như trong bảng:

Ma trận quan hệ giữa phương pháp đánh giá và chuẩn đầu ra (PLOs)

Phương pháp đánh giá	Chuẩn đầu ra (PLOs)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I. Đánh giá tiến trình											
1. Đánh giá chuyên cần										X	X
2. Đánh giá bài tập	X		X	X		X		X	X		X
3. Đánh giá thuyết trình					X	X		X	X		
4. Đánh giá bài tập nhóm			X	X	X	X		X	X		
5. Đánh giá bài tập lớn			X	X				X	X		
6. Đánh giá bài báo cáo			X	X				X	X		X
II. Đánh giá tổng kết											
7. Kiểm tra viết		X	X	X		X	X	X	X	X	X
8. Kiểm tra trắc nghiệm			X	X				X	X		
9. Thi vấn đáp			X	X	X			X	X		
10. Báo cáo			X	X				X	X		X

11. Bảo vệ khóa luận TN			X	X				X	X	X	X
12. Kiểm tra thực hành		X					X				

Bình Định, ngày 21 tháng 02 năm 2020

**KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA**



TS. Đặng Thị Thanh Loan

TP. ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC



TS. Lê Xuân Vinh



HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đỗ Ngọc Mỹ